

Funcionamiento del Servicio de Guardia del Hospital Gaspar M. Campos: Compromiso con la Atención Eficiente y Prioritaria

El Servicio de Guardia del Hospital Municipal Gaspar M. Campos trabaja bajo estrictos protocolos para garantizar una asistencia médica rápida, segura y adaptada a las necesidades de cada paciente. Con el objetivo de optimizar los tiempos de respuesta ante situaciones críticas, el sector opera mediante un sistema estructurado de evaluación inicial.

El proceso de Recepción y Clasificación

Al ingresar a la Guardia, el paciente es recibido en el **Consultorio de Admisión**. Allí, una enfermera o un técnico en emergentología designado realiza una evaluación preliminar a través de un interrogatorio dirigido y el control normatizado de los signos vitales (presión arterial, frecuencia cardíaca, temperatura y saturación de oxígeno).

Esta información permite clasificar la consulta mediante el **sistema de Triage**, cuya cartelería informativa se encuentra exhibida en la entrada del sector. Este método determina la prioridad de atención basándose en la gravedad de la patología y no en el orden de llegada. Una vez categorizado el paciente, se informa de inmediato al profesional médico de guardia para su correspondiente atención.

Sistema de Triage: Colores y sus Tiempos de Espera

El sistema divide las consultas en niveles de urgencia, identificados mediante un código de colores universalmente aceptado que establece los tiempos máximos de espera estimados para recibir atención médica:



ROJO | EMERGENCIA (YA) Pacientes con riesgo inminente de vida. La atención médica es **inmediata y sin esperas** (ej. paros cardiorrespiratorios, traumas severos, inconsciencia).



NARANJA | MUY URGENTE. Situaciones de alta gravedad que requieren una evaluación rápida para evitar complicaciones mayores. El tiempo de espera estimado es de **hasta 15 minutos**.



AMARILLO | URGENTE. Cuidados médicos necesarios para pacientes estables, pero que presentan patologías que podrían agravarse si no se tratan en un plazo moderado. El tiempo de espera estimado es de **hasta 60 minutos**.



VERDE | PRIORIDAD MEDIA. Problemas de salud menores o afecciones crónicas estables que no corren peligro. Estos casos se atienden tras resolver las urgencias, con un tiempo de espera estimado de **hasta 120 minutos**.



AZUL | NO URGENTE. Consultas generales o administrativas que no revisten urgencia médica. El tiempo de espera puede ser de **hasta 240 minutos**. Por este motivo, se recomienda canalizarlas a través de los consultorios externos del hospital.

Este sistema de categorización asegura que los recursos médicos se concentren prioritariamente en las situaciones de mayor gravedad, protegiendo la salud de toda nuestra comunidad.

VÍAS DE COMUNICACIÓN Y EMERGENCIAS



Ante una urgencia o emergencia médica fuera del nosocomio, comuníquese de inmediato a la **línea gratuita 107**.